

DAFTAR PUSTAKA

- Antaresti. (2017). Integrasi ISO 9001:2015 dan Standar Akreditasi BAN-PT Untuk Meningkatkan Daya Saing Institusi Pendidikan Tinggi di Era Masyarakat Ekonomi ASEAN. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Dan Sekretari*, 1(1), 1–10.
- Bretana, R. M. G., Azcury, F. J. R., & Gonzalez, R. R. (2020). *Aplicación de la norma ISO 21001 : 2018 a la calidad de los programas de posgrado académico*. 34(1), 1–17.
- Eric, & Faton. (2018). *ISO 21001:2018 EDUCATIONAL ORGANIZATIONS – MANAGEMENT SYSTEMS FOR EDUCATIONAL ORGANIZATIONS – REQUIREMENTS WITH GUIDANCE FOR USE*.
- Fadhli, M. (2017). Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan. *Jurnal Studi Manajemen Pendidikan*, 1(02).
- Faura, M. C., Tullume, J., Sanchez-ruiz, D., Vilchez-sandoval, J., & Tello, P. (2019). *Compliance Assessment of ISO 21001 : 2018 Clause 8 . 5 in the Systems Engineering Program of Universidad Autónoma del Perú*. 0–4.
- Franco, D. I. Q. (2019). *SYSTEMS OF QUALITY FOCUSED ON ISO 9001 AND 21001 STANDARDS: CASE FACULTY OF ADMINISTRATIVE SCIENCES OF THE UNIVERSITY OF GUAYAQUIL*. 11, 279–288.
- ISO 21001. (2018). *INTERNATIONAL STANDARD Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use* (Vol. 2018).
- Khoiri, I. M. I. (2020). Sistem manajemen organisasi pendidikan iso 21001:2018. *Jurnal Pendidikan & Budaya*, 43, 102–104.
- Legowo, M. B., & Indiarso, B. (2017). Model Sistem Penjaminan Mutu Berbasis Integrasi Standar Akreditasi BAN-PT dan ISO 9001:2008. *Jurnal Rekaya Sistem Dan Teknologi Informasi*, 1(2), 90–98.
- Ma'sumah, E. N., & Layaman. (2019). Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 Terhadap Kepuasan Peserta (Pelanggan) Dengan Mediasi Kualitas Layanan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 9(1), 69–78.
- Nugraha, J. (2018). IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU BERBASIS ISO 9001:2008 (STUDI PADA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI

- SURABAYA). *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 6(2), 163–169.
<https://doi.org/10.1051/matecconf/201712107005>
- Prakasa, A. T., Setyanto, N. W., & Kusuma, L. T. W. N. (2018). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Menggunakan GAP Analisis Tools (Studi Kasus PT. Sahabat Rubber Industries, Malang). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Industri*, 3(1), p11-21. Retrieved from <http://jrmsi.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jrmsi/article/view/173>
- Prihatmaji, W. (2014). IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2008 PADA LP3I COLLEGE JAKARTA. *Jurnal Lentera Bisnis*, 3(1), 142–170.
- Puspitasari, & Kertadela, A. (2018). PERANCANGAN SOP MONITORING DAN EVALUASI PERKULIAHAN SESUAI ISO 9001:2015 (KLAUSUL 9.1.1 DAN 9.1.3) DENGAN MEMPERTIMBANGKAN RISIKO DI UNIVERSITAS TELKOM. *Journal Industrial Servicess*, 3(2), 109–114.
- Rahmadi, & Iskandar, A. R. (2020). Analisis Kesiapan Sertifikasi ISO 21001 : 2018 dengan Metode Gap Analysis (Studi Kasus pada Akademi Telkom Jakarta). *Journal of Informatics and Communication Technology (JICT)*, 21(1), 1–10.
- Rohayati, Y., & Delvika, R. H. (2018). Preparation for the Implementation of ISO 21001 : 2018 using Assistance Program : Case study of Telkom Vocational High School. *Proceeding of 12th International Seminar on Industrial Engineering and Management*, 26–32.
- Sagita, D. N., Matin, & Suryadi. (2019). *SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 DI FAKULTAS EKONOMI, UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA*. 4(1), 104–111.
- Silaeva, V. V., & Semenov, V. P. (2018). Internal Education Quality Assurance through Standardization of Educational Organization Management System. 2018 *IEEE International Conference “Quality Management, Transport and Information Security, Information Technologies” (IT&QM&IS)*, 70–73.
<https://doi.org/10.1109/ITMQIS.2018.8525083>
- Sulaiman, A., & Wibowo, U. B. (2016). IMPLEMENTASI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI UNIVERSITAS GADJAH MADA. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 4(1), 17–32.

- Tohet, M., & Cahyono, D. E. (2019). *Quality Improvement Of Higher Education Of Pesantren Through ISO 21001:2018*. 7(1), 166–185.
- Triyanto, T., & Prasajo, L. D. (2013). Implementasi Penyelenggaraan Iso 9001:2008 Dalam Bidang Mutu Layanan Administrasi Akademik. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 1(1), 150–161. <https://doi.org/10.21831/amp.v1i1.2337>
- Wibisono, E. (2018). The new management system ISO 21001:2018: What and why educational organizations should adopt it. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Yulianti, Y. (2017). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN DENGAN MENGGUNAKAN GAP ANALYSIS DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI FAKULTAS EKONOMI UNY. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 6(2), 122–133.
- Yuniarto, Y. (2016). PENGARUH KOMPETENSI DAN INDEPENDENSI AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA AUDIT MUTU INTERNAL ISO 9001 : 2008 DI UNIVERSITAS BUNDA MULIA , JAKARTA. *Business Management Journal*, 12(1), 114–140.
- ISO 21001, 2018)